

109 年好客民宿初階輔導訓練課程

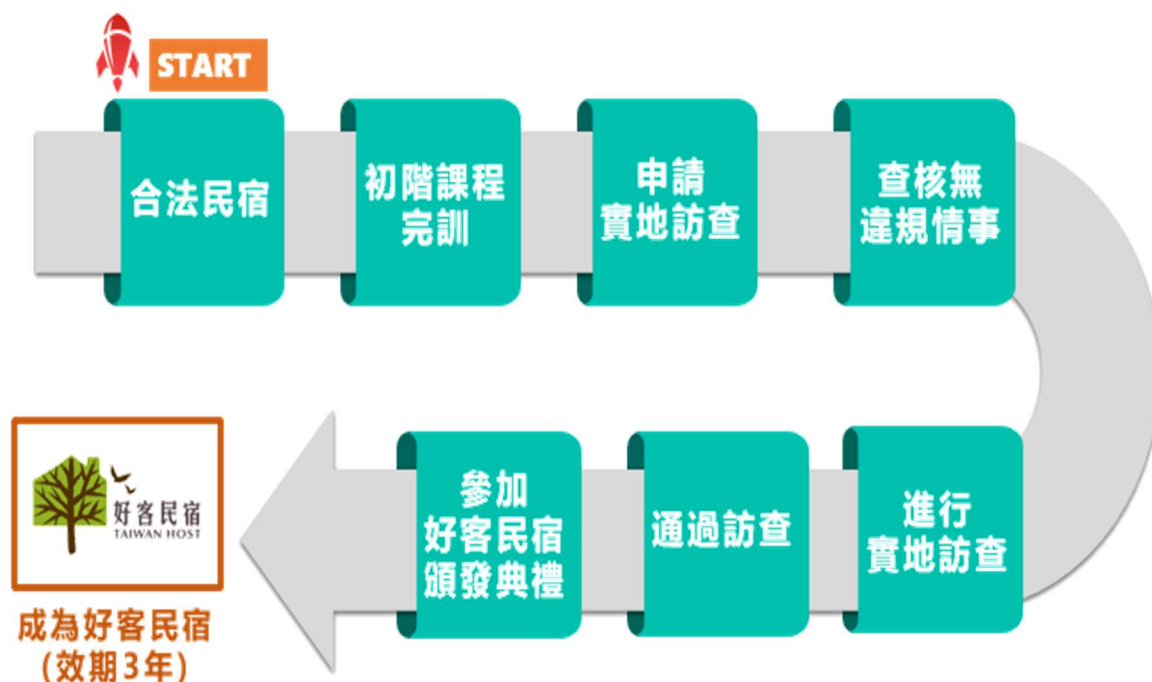
主辦單位：交通部觀光局

承辦單位：中華民國全國工業總會

活動簡介

- ◇ 中華民國全國工業總會受交通部觀光局委託辦理「好客民宿遴選活動」，為提升台灣民宿品質形象，輔導民宿提升服務品質；遴選具有好客、友善及親切的「好客民宿」，授予「好客民宿標章」，並協助其行銷推廣，提供給國內外旅客優質的住宿環境選擇。
- ◇ 本活動將舉辦 3 場次初階輔導訓練課程，課程完訓後獲得結業證書，始得參加第二階段好客民宿實地訪查，以爭取好客民宿標章，歡迎全國民宿經營者踴躍報名參加。

好客民宿遴選流程



109 年 8 月 3 日(一)上午 10:00 開放報名，額滿為止

課程日期

場次	時間	課程時間	辦理地點
南部場	8/26(三)、8/27(四)	8:30~17:30	台南大飯店 (台南市中西區成功路 1 號)
東部場	9/1(二)、9/2(三)		知本金聯世紀酒店 (台東縣卑南鄉龍泉路 30 號)
北部場	9/8(二)、9/9(三)		山多利大飯店 (宜蘭縣礁溪鄉興農路 291 巷 1 號)

報名資格及人數限制:

- ◇ 全國尚未參加過好客民宿輔導訓練課程之所有合法民宿。
- ◇ 每一場次預計招收 50 位學員，額滿為止。
- ◇ 同一民宿僅開放 1 位學員報名參加。

報名方式:

- ◇ 本課程僅開放線上報名

網址：<https://forms.gle/3drcrxWm7HQWE8ib7>

掃描 QR Code 進入報名網站報名。



※以上報名完成後，請來電確認。

課程說明:

- ◇ 兩天課程全程免費提供茶點及午餐，惟民宿之交通費或住宿費用需自行負擔。
- ◇ 民宿需參與三分之二以上時數之課程，始可獲得結業證書。
- ◇ 完成輔導訓練課程並獲得結業證書之民宿，始得申請參加實地訪查。
- ◇ 報名後請準時參加，若不克參加，請於課前一星期告知，以珍惜政府資源。

課程單元

單元	課程名稱	單元	課程名稱
一	掌握最新旅宿法規政策	四	品牌建立與行銷管理
二	創造民宿價值與提升服務品質	五	景點導覽與解說技巧
三	客訴處理與危機應變	六	房務清潔與防疫措施

聯絡方式

中華民國全國工業總會-好客民宿工作小組

電話: (02) 27033500 分機 201 蔡小姐、208 喻小姐、209 吳先生

交通資訊

南部場：台南大飯店(台南市中西區成功路 1 號)

- 火車：「台南站」下車，步行 200 公尺即可抵達。
- 開車：距離仁德交流道約 15-20 分鐘車程，距永康交流道約 30-35 分鐘。

東部場：知本金聯世紀酒店(台東縣卑南鄉龍泉路 30 號)

- 飛機：台東機場至飯店車程約 30 分鐘。
- 火車：「知本站」至飯店車程約 12 分鐘。
- 開車：【台北出發】經台九線公路從新店至宜蘭、花蓮、台東知本；或經由中山高速公路至高雄、南迴公路至知本。【高雄出發】往墾丁方向經屏鵝公路，在楓港左轉南迴公路至知本溫泉區，循指標至酒店。

北部場：山多利大飯店(宜蘭縣礁溪鄉興農路 291 巷 1 號)

- 火車：「礁溪站」下車。
- 開車：南下-行駛國道 5 號經雪山隧道至【礁溪 191 匝道】下，直行約 1km 即可看到飯店在您的右側位置。北上-從宜蘭交流道匝道延橋下北上可直達飯店。