

# 因應防疫措施下旅宿業接待旅客注意事項及處理原則

109年2月

一、旅宿業因應武漢肺炎疫情，應落實下列防疫措施：

(一)飯店服務人員應落實自我防護措施

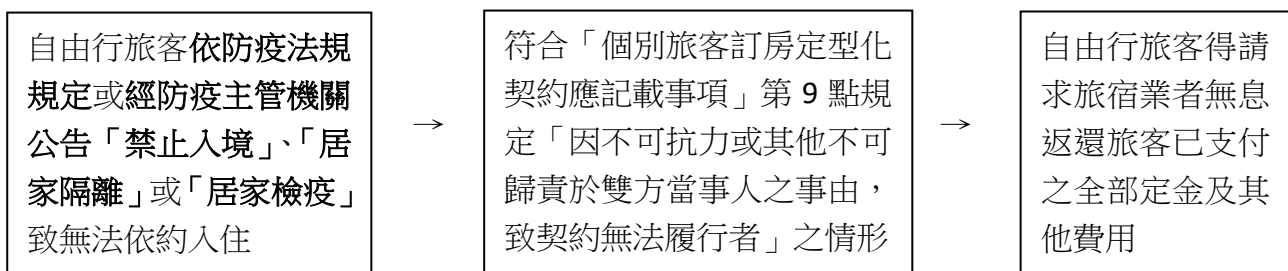
(二)公共區域按時消毒

(三)應主動幫旅客量額溫，並主動詢問其旅遊活動史

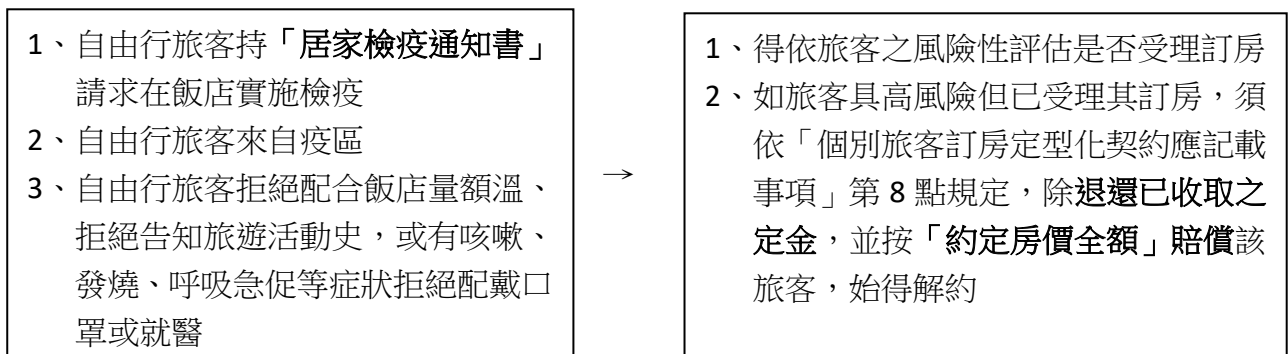
(四)如旅客出現發燒、咳嗽、呼吸急促等症狀並來自疫區，應要求旅客配戴口罩儘速就醫並主動撥打 1922 或 0800-001-922 通報防疫主管機關；如非來自疫區，仍應要求旅客配戴口罩並注意旅客後續情形

二、如衍生「是否接待」或「取消訂房」爭議，處理原則如下：

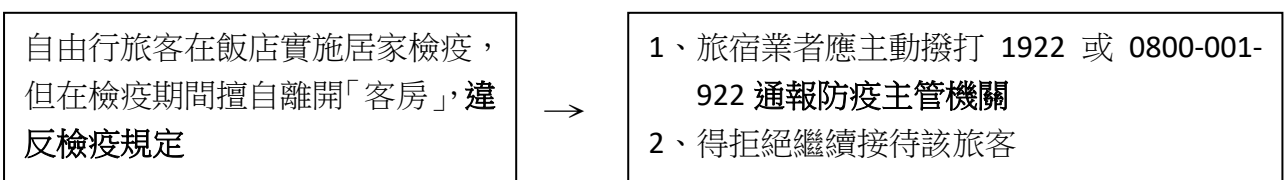
(一)旅客因防疫法規或主管機關公告致無法依約入住



(二)風險旅客評估



(三)旅客違反檢疫規定



三、非屬前述爭議或疑義情形之取消訂房

