

 交通部台灣鐵路管理局

104 年春節暨 228 連續假期 旅客疏運計畫

104 年 1 月

目 錄

壹、前言：	1
貳、疏運原則：	1
參、運量預估及運能籌措：	2
肆、加強疏運措施：	7
附表：104 年春節及 228 連假疏運期間電話語音、網路及超商訂 票日程	11

壹、前言：

104年春節假期疏運期間，自104年2月16日（星期一）起至104年2月24日（星期二）止計9天；228連假疏運期間，自104年2月26日（星期四）起至3月2日（星期一）止計5天。為發揮鐵路大量、安全、迅速及不塞車之運輸特性，本局各階層皆傾現有人力、設備、機力、車輛等作最高效率之運用，籌措最大運能，提供最佳服務，期使此項疏運作業順利完成，讓每一旅客均能平安返鄉及出遊，達成疏運任務。

貳、疏運原則：

- 一、確保行車安全：加強行車設備維護檢查及安全防護，確保行車安全與順暢。
- 二、增加運輸能量：配合旅客需求，有效運用所有機車車輛加掛車廂及加開列車，全力增加運能。
- 三、加強服務措施：維護站車秩序、清潔，注重服務態度，照顧老弱婦孺乘車；提供正確乘車資訊，強化嚮導作業。
- 四、提昇售票效能：發揮電腦售票系統功能，旅客可利用電話及網路訂票，除於本局各車站外，全國各郵局及統一、全家、萊爾富、OK等四大連鎖超商，民眾可憑身份證明文件及訂票代碼取票，亦可於四大超商門市現場訂票後購票。

參、運量預估及運能籌措：

一、疏運期間：

(一) 春節疏運期間：

104年2月16日(星期一)起至2月24日(星期二)止，計9天。

日期	2/16	2/17	2/18	2/19	2/20	2/21	2/22	2/23	2/24
星期	一	二	三	四	五	六	日	一	二
農曆	廿八	廿九	三十	初一	初二	初三	初四	初五	初六

(二) 228連假疏運期間：

日期	2/26	2/27	2/28	3/1	3/2
星期	四	五	六	日	一

二、運量預估：

(一) 春節期間：

預估節前以下行中、長程返鄉旅客為主，且今年假期第一天即為除夕，故估計返鄉人潮將出現於2月16日(星期一)及2月17日(星期二)，為節前最高峰。由於今年假期較短僅6天連假，估計若天氣良好之情況下，過年後初二(2月20日，星期五)起將出現傳統習俗初二回娘家及

旅遊人潮，另分析近年旅客特性，旅客大多於收假前1至2天即回到返工(課)地點，預估假期尾端自2月21日起(星期六，初三)至2月23日(星期一，初五)將有大量返工(課)旅次。

綜上，重疊中、短途旅遊及收假返工(課)旅次，預估2月21日(星期六，初三)及2月22日(星期日，初四)將是104年春節假期疏運最高峰日。預估春節期間平均每日載客人數約為72.1萬人次，單日最高運量可達到90.8萬人次。

104年春節期間台鐵局預估運量

年度	每日平均運量(人)			單日最高運量(人)		
	西線	東線	全線	西線	東線	全線
103年春節假期實績	616,172	84,259	700,431	765,914	126,427	881,594
104年春節假期預估	634,657	86,787	721,444	788,891	130,220	908,042

註明(104)年春節假期(6天)與103年春節假期天數相同，考量春節假期特性，除連假返鄉人潮外，因應各地參加燈會之大量短途旅次，故以104年比103年成長率3%為預估運量。

(二) 228連續假期：

預估假期前一天(2月26日)仍以以下行中、長程返鄉旅客為主；收假當天(3月1日)將有大量返工(課)旅次。若天氣良好情況下，連續假期每日均有大量旅遊人次，且104年228連續假期與春節期間日期相近，估計仍有部分旅遊人

潮延續春節假期至228連續假期結束。預估平均每日載客人數約為76.1萬人次，單日最高運量可達到83萬人次，推估228假期運量如下：

104年228連續假期台鐵局預估運量

年度	人數	每日平均運量 (人)			單日最高運量 (人)		
		西線	東線	全線	西線	東線	全線
103年	228連假實績	639,422	85,010	724,433	694,336	88,554	790,634
104年	228連假預估	671,393	89,261	760,655	729,053	92,982	830,166

- 104年228連假(3天)與103年228連假天數相同，考量運量年平均成長率約3%，且104年228連假與春節假期相近，估計仍有部分旅遊人潮及各地春節相關活動延續春節假期至228連假以後，故預估228連假運量較103年228連假成長5%。

三、運能籌措：

為配合旅運需求，因應不同時段及方向性，於春節期間及228連假均計畫加開列車及加掛車廂，以增加運能。

(一) 春節期間：

計畫加開 (104年2月16日至2月24日，計9天) 統計：

線別 \ 車種	自強號	莒光號	復興號	區間(電)	合計
西線	51	43	0	40	134
東線	197	83	29	12	321
合計	248	126	29	52	455

東線：包含宜蘭線、北迴線、花東線及南迴線

計畫加掛 (104年2月16日至2月24日，計9天) 統計：

線別 \ 車種	自強號	莒光號	復興號	合計
西線	84	78	0	162
東線	579	150	26	755
合計	663	228	26	917

東線：包含宜蘭線、北迴線、花東線及南迴線

- ✘ 疏運期間，全線運能每日平均預估可較平日增加15%。
(西線增加7%、東線增加33%、南迴線增加28%)。
- ✘ 疏運期間，相較去 (103) 年春節期間，全線運量預估成長3%、全線運能每日平均預估增加10%。(西線增加2%、東線增加30%、南迴增加19%)。

(二) 228連續假期：

計畫加開 (104年2月26日至3月2日，計5天) 統計：

線別 \ 車種	自強號	莒光號	復興號	區間(電)	合計
西線	34	25	0	6	65
東線	65	38	6	6	115
合計	99	63	6	12	180

東線：包含宜蘭線、北迴線、花東線及南迴線

計畫加掛 (104年2月26日至3月2日，計5天) 統計：

線別 \ 車種	自強號	莒光號	復興號	合計
西線	36	49	0	85
東線	279	80	14	373
合計	315	129	14	458

東線：包含宜蘭線、北迴線、花東線及南迴線

- ✚ 疏運期間，全線運能每日平均預估可較平日增加11%。
(西線增加4%、東線增加22%、南迴線增加26%)。
- ✚ 疏運期間，相較去 (103) 年228連假期間，全線運量預估成長5%、全線運能每日平均預估增加9%。(西線增加2%、東線增加30%、南迴增加19%)。

肆、加強疏運措施：

一、開行跨線及南迴線快車：

為滿足旅運需求，自104年2月18日至2月23日止（共6天），及104年2月27日至3月1日（共3天）開行南迴線新左營=臺東間復興號、新竹=花蓮對號快車（EMU800型）順逆行各18列次，以達「移峰填谷」之效。

（一）春節假期（自104年2月18日至2月23日止）：

車種	復興號 (共計 12 列次)	對號快車 (共計 12 列次)
加開日期	2/18~2/23 (12 列次)	2/18~2/23 (12 列次)
開行區間	新左營 - 臺東	新竹 - 花蓮

（一）228連續假期（自104年2月27日至3月1日止）：

車種	復興號 (共計 6 列次)	對號快車 (共計 6 列次)
加開日期	2/27~3/1 (6 列次)	2/27~3/1 (6 列次)
開行區間	新左營 - 臺東	新竹 - 花蓮

二、春節期間東線PP、DMU自強號優惠票價
於春節期間，選定離峰自強號班次調降20%票價

節前返鄉 (2月16日、廿八)		
班次 (台北時間)	行駛時間	行駛區間及車型
410 (08 : 00)	4時30分	台北-花蓮-台東PP
416 (09 : 00)	6時0分	台北-花蓮-台東DMU
436 (17 : 10)	5時50分	台北-花蓮-台東DMU
節後返工 (2月24日、初六)		
班次 (台東時間)	行駛時間	行駛區間及車型
407 (06 : 25)	5時50分	台東-花蓮-台北DMU
427 (15 : 06)	4時20分	台東-花蓮-台北PP
435 (16 : 40)	5時45分	台東-花蓮-台北DMU

三、開行東線 (含南迴線) 紅眼列車：

為分流尖峰時段旅運量，於春節及228連假前一日及收假日，分別開行台北=花蓮、台北=台東及新左營=台東紅眼列車共12列次，並提供七折優惠票價。

(一) 春節假期紅眼列車

車種	自強號	自強號	自強號	自強號	自強號	自強號
加開日期	2/17 廿九	2/17 廿九	2/17 廿九	2/22 初五	2/22 初五	2/22 初五
開行區間	台北 → 花蓮	台北 → 台東	新左營 → 台東	花蓮 → 台北	台東 → 台北	台東 → 新左營

(二) 228假期紅眼列車

車種	自強號	自強號	自強號	自強號	自強號	自強號
加開日期	2/26	2/26	2/26	3/1	3/1	3/1
開行區間	台北 → 花蓮	台北 → 台東	新左營 → 台東	花蓮 → 台北	台東 → 台北	台東 → 新左營

四、春節期間東線部分新自強號班次實施自由席措施：
 自由席實施期間為2月17日(二)至2月23日(一)
 自由席班次(台北往花蓮、台東)

班次	終點站	台北 開車時間	終點站 到站時間	停靠站	備註
408 5408	台東	07:40	11:17	樹林、板橋、台北、松山、 花蓮、玉里、台東	7、8車 自由席 【立位 44】 【座位 88】
238	花蓮	16:30	18:35	樹林、板橋、台北、松山、 宜蘭、羅東、花蓮	
438	台東	18:20	21:50	樹林、板橋、台北、松山、 宜蘭、花蓮、玉里、台東	
5238	台東	08:28	12:43	樹林、板橋、台北、松山、 花蓮、瑞穗、玉里、池上、 關山、台東	全車 自由席 【立位 160】 【座位 372】
5216	花蓮	14:49	17:00	樹林、板橋、台北、松山、 花蓮	
5256	台東	19:20	23:25	樹林、板橋、台北、松山、 花蓮、瑞穗、玉里、池上、 關山、台東	

自由席班次 (台東、花蓮往台北)

班次	始發站	始發站 開車時間	台北 到站時間	停靠站	備註
417	台東	11:20	14:50	玉里、花蓮、松山、台北、 板橋、樹林	7、8 車 自由席 【立位 44】 【座位 88】
225	花蓮	15:30	17:35	羅東、宜蘭、松山、台北、 板橋、樹林	
441	台東	17:50	21:20	玉里、花蓮、松山、台北、 板橋、樹林	
5235	台東	07 : 30	11 : 32	台東、關山、池上、玉里、 瑞穗、花蓮、松山、台北、 板橋、樹林	全車 自由席 【立位 160】 【座位 372】
5223	花蓮	21 : 00	23 : 11	花蓮、松山、台北、板橋、 樹林	
5241	台東	13 : 35	17 : 45	台東、關山、池上、玉里、 瑞穗、花蓮、松山、台北 板橋、樹林	

附表：104 年春節及 228 連假疏運期間電話語音、網路及超商訂票日程

訂票日		可預訂車票期間	備註
國曆	星期		
1月27日	二	1月27日~2月10日	現行訂票期間
1月28日	三	東部幹線：1月28日~2月24日 西部幹線：1月28日~2月11日	本日開始預訂春節期間東部幹線(包括宜蘭線、北迴線、花東線、南迴線及跨線列車)班次乘車票
1月29日	四	東部幹線：1月29日~2月24日 西部幹線：1月29日~2月24日	本日開始預訂春節期間西部幹線班次乘車票
1月30日	五	1月30日~2月24日	
1月31日	六	1月31日~2月24日	
2月1日	日	2月1日~2月24日	
2月2日	一	2月2日~2月24日	
2月3日	二	2月3日~2月24日	
2月4日	三	2月4日~2月24日	
2月5日	四	2月5日~2月24日	
2月6日	五	2月6日~2月24日	
2月7日	六	2月7日~2月24日	
2月8日	日	2月8日~2月24日	
2月9日	一	2月9日~2月24日	
2月10日	二	2月10日~2月24日	恢復現行訂票期間
2月11日	三	2月11日~2月25日	恢復現行訂票期間
2月12日	四	2月12日~3月2日	228連假開放預訂

- 228連續假期車票訂票日為104年2月12日(四)，可訂購至3月2日(一)車票。
- 目前已可預訂當日車票，惟僅能預訂距訂票時間1小時以後之各級對號列車車票。

